

SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG

ĐẾN Số: 2774  
Ngày: 06/3/23

Chuyển:.....

Số và ký hiệu HS:.....

**BÁO CÁO CÔNG TÁC  
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2023**  
(Từ ngày 05/12/2022 đến ngày 28/02/2023)

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 190/KH-HQCT ngày 14/02/2023 của Cục Hải quan TP. Cần Thơ về Kế hoạch CCHC năm 2023; Quyết định số 46/QĐ-HQCT ngày 14/02/2023 của Cục Hải quan TP. Cần Thơ về việc giao chỉ tiêu cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hải quan, tạo thuận lợi thương mại năm 2023, Chi cục Hải quan Sóc Trăng báo cáo tình hình cải cách hành chính tại đơn vị trong quý I năm 2023 như sau:

**A. CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**I. Tình hình chung**

Chi cục Hải quan Sóc Trăng là đơn vị trực thuộc Cục, Chi cục luôn xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm đề tập trung thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính tại Chi cục nhằm đóng góp hiệu quả vào công tác cải cách hành chính chung của Cục.

Đề triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính tại đơn vị, Chi cục luôn chủ động tuyên truyền và lồng ghép các hoạt động cải cách hành chính vào trong công việc tại Chi cục.

**II. Kết quả thực hiện công tác CCHC**

**1. Cải cách thể chế**

Chi cục ban hành 02 Công văn tham gia góp ý các dự thảo văn bản Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng, Đội Kiểm soát Hải quan. Nội dung tham gia: Góp ý dự thảo Nghị định về kết nối và chia sẻ thông tin theo Cơ chế một cửa quốc gia, góp ý dự thảo Kế hoạch thu thập, xử lý thông tin nghiệp vụ kiểm soát Hải quan trọng tâm năm 2023 của Cục Hải quan thành phố Cần Thơ.

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn nghiệp vụ tại đơn vị, Chi cục luôn kết hợp rà soát văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác chuyên môn và thường xuyên theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực hải quan tại đơn vị.

- Chi cục triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực. Thường xuyên thực hiện tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật.

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

Chi cục đã tiếp nhận và giải quyết 17 thủ tục hành chính (tăng 01 thủ tục so với kỳ trước) với tổng số 4.950 hồ sơ (giảm 1.816 hồ sơ so với kỳ trước), các hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết đúng thời hạn quy định (Đính kèm mẫu PL. 3a).

Chi cục niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính hai quan tại Chi cục theo quyết định số 2770/QĐ-BTC ngày 25/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023; Chỉ thị 479/CT-TCHQ ngày 06/02/2023 của Tổng cục Hải quan về việc thực hiện đồng bộ, thực hiện quyết liệt các giải pháp tạo thuận lợi thương mại, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chống thất thu trong triển khai nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước năm 2023.

Bên cạnh đó, Chi cục đã niêm yết công khai địa chỉ, hộp thư, đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân về thủ tục hành chính. Luôn lắng nghe, chia sẻ, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, luôn tạo thuận lợi cho hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu hàng hóa của doanh nghiệp, đồng thời nâng cao chất lượng công tác quản lý hai quan. Tổng số phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính: không phát sinh

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Chi cục tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1919/QĐ-BTC ngày 06/9/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Cục Hải quan tỉnh, liên tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 4292/QĐ-TCHQ ngày 12/12/2016 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Hải quan trực thuộc Cục Hải quan tỉnh, liên tỉnh, thành phố.

- Chi cục thường xuyên nghiên cứu, bố trí, sắp xếp công chức phù hợp với năng lực, sở trường và yêu cầu nhiệm vụ trong từng thời kỳ.

### **4. Cải cách công vụ**

- Chi cục thường xuyên tăng cường, giám sát nội bộ để kịp thời ngăn chặn xử lý các hành vi tiêu cực của công chức Hai quan khi thi hành công vụ.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 188/QĐ-TCHQ ngày 02/02/2017 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan về ban hành Quy chế hoạt động công vụ trong ngành Hải quan, thường xuyên tăng cường, giám sát nội bộ để kịp thời ngăn chặn xử lý các hành vi tiêu cực của công chức Hai quan khi thi hành công vụ.

- Thường xuyên giáo dục tính kỷ cương kỷ luật hành chính cho công chức và tuyên truyền nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức trong khi thi hành công vụ.

- Thực hiện công tác điều động, chuyển đổi vị trí công tác theo Kế hoạch của Cục Hải quan thành phố Cần Thơ.

## 5. Cải cách tài chính công

Chi cục luôn quán triệt đến công chức, người lao động thực hiện tiết kiệm điện, nước, văn phòng phẩm, giảm thiểu chất thải nhựa....Nâng cao ý thức của công chức về quản lý tài sản công tại Chi cục.

## 6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, Chính phủ số

Đơn vị luôn kiểm tra và xử lý kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS; đảm bảo an ninh, an toàn của hệ thống mạng.

Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh thực hiện thủ tục hải quan điện tử trên hệ thống VNACCS/VCIS; tăng tỷ lệ luồng xanh, giảm tỷ lệ luồng vàng luồng đỏ, góp phần thông quan hàng hóa nhanh chóng cho doanh nghiệp.

- Kết quả cụ thể:

+ Doanh nghiệp thủ tục hải quan điện tử: 23/23 DN (đạt 100%)

- Tờ khai thực hiện thủ tục hải quan điện tử: 2.628 TK (đạt 100%)

- Phân luồng tờ khai:

Chỉ tiêu	Số tờ khai	Tỷ lệ (%)	Ghi chú
Luồng xanh	2.438	92,77	Miễn kiểm tra thực tế
Luồng vàng	157	5,97	98,74%
Luồng đỏ	33	1,26	Kiểm tra thực tế 1,26%

(Số liệu TCHQ chia sẻ ngày 02/3/2023, số liệu tờ khai từ ngày 05/12/2022 đến ngày 28/02/2023. Ngày lấy số liệu 03/3/2023 thời gian 09h30)

+ Dịch vụ công trực tuyến: Trong kỳ có 13 doanh nghiệp tham gia, với tổng số 30 hồ sơ, 05 thủ tục tại Chi cục, các thủ tục phát sinh là: 12 hồ sơ khai bổ sung hồ sơ hải quan, 03 hồ sơ hủy tờ khai hải quan, 11 hồ sơ đề nghị đóng ghép hàng hóa xuất khẩu chung container, 03 hồ sơ Phê duyệt đề nghị gia hạn thời gian lưu giữ hàng hóa kinh doanh tạm nhập-tái xuất, 01 hồ sơ Tiếp nhận Phiếu cung cấp, bổ sung thông tin hồ sơ doanh nghiệp.

## B. Đánh giá, kiến nghị

### 1. Ưu điểm

Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính theo nội dung báo cáo trên, Chi cục đánh giá kết quả đạt được của đơn vị mình như sau: Chi cục thường xuyên chủ động nghiên cứu các văn bản vi phạm pháp luật, các quy định về thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan để kịp thời phát hiện các vướng mắc, khó khăn để tháo gỡ cho doanh nghiệp. Tổ giải quyết vướng mắc luôn hỗ trợ doanh nghiệp khi có phát sinh vướng mắc.

### 2. Tồn tại, hạn chế

Trong quá trình thực hiện cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, Chi cục chưa gặp khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền của Chi

cục. Những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nghiệp vụ vượt thẩm quyền Chi cục đều báo cáo cấp trên và đã được chỉ đạo giải quyết kịp thời.

### 3. Đề xuất, kiến nghị: không

#### C. Phương hướng nhiệm vụ của giai đoạn tiếp theo

- Tích cực triển khai thực hiện chỉ đạo của Tổng cục Hải quan và Cục Hải quan TP. Cần Thơ về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 190/KH-HQCT ngày 14/02/2023 của Cục Hải quan TP. Cần Thơ về Kế hoạch CCHC năm 2023; Quyết định số 46/QĐ-HQCT ngày 14/02/2023 của Cục Hải quan TP. Cần Thơ về việc giao chỉ tiêu cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hải quan, tạo thuận lợi thương mại năm 2023

- Tiếp tục động viên khuyến khích công chức xây dựng các sáng kiến, giải pháp cải tiến công việc góp phần cải cách thủ tục hành chính cho đơn vị.

Trên đây là báo cáo tình hình cải cách thủ tục hành chính trong quý I năm 2023 của Chi cục Hải quan Sóc Trăng. *W*

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- Văn phòng;
- Lãnh đạo Chi cục;
- Lưu: VT, EMTQ (02b).



Phan Xuân Lâm

CỤC HẢI QUAN THÀNH PHỐ CẦN THƠ  
CHI CỤC HẢI QUAN SÓC TRĂNG



**PHỤ LỤC 3a**

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2023**

(Số liệu từ ngày 05/12/2022 đến 28/02/2023)

Chức năng hành kèm theo Báo cáo số: 196 /BC-ST ngày 03 tháng 3 năm 2023)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

Stt	Lĩnh vực, công việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Kết quả giải quyết									Ghi chú
		Tổng số hồ sơ nhận	Trong đó, nhận ngày thứ bảy	Tổng số	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
					Trong đó			Tổng số	Trong đó		
					Trả trước thời hạn	Trả đúng đúng hạn	Trả quá thời hạn		Chưa đến thời hạn	Quá thời hạn	
1	2	3	3a	4	5	6	7	8	9	10	12
<b>Cấp Chi cục Hải quan</b>											
1	Thu tục hải quan đối với hàng xuất khẩu thương mại B11	423		423	0	423	0	0	0	0	
2	Thu tục hải quan đối với hàng nhập đầu tư, kinh doanh A12, A11	41		41	0	41	0	0	0	0	
3	Thu tục hải quan đối với hàng nhập đầu tư miễn thuế	0		0	0	0	0	0	0	0	
4	Thu tục khai bổ sung hồ sơ hải quan	64		64	0	64	0	0	0	0	
5	Thu tục hủy tờ khai hải quan	3		3	0	3	0	0	0	0	
6	Thu tục nhập khẩu nguyên liệu, vật tư để sản xuất hàng xuất khẩu E31	200		200	0	200	0	0	0	0	
7	Thu tục hải quan xuất khẩu sản phẩm lâm từ nguyên liệu nhập khẩu SXXK E62	259		259	0	259	0	0	0	0	
8	Thu tục hoàn thuế theo Thông tư 38	0		0	0	0	0	0	0	0	
9	Thu tục nhập khẩu nguyên liệu, vật tư để thực hiện hợp đồng gia công cho thương nhân nước ngoài E21	494		494	0	494	0	0	0	0	

10	Thu tục xuất khẩu sản phẩm gia công cho thương nhân nước ngoài E52	1.141	1.141	0	1.141	0	0	0	0
11	Thu tục xuất trả hàng hóa đối với hàng hóa đã nhập khẩu B13	11	11	0	11	0	0	0	0
12	Thu tục hải quan đối với hàng hóa đã xuất khẩu nhưng bị tra lại A31	1	1	0	1	0	0	0	0
13	Thu tục hải quan đối với hàng hóa vận chuyển kết hợp	2.255	2.255		2.255	0	0	0	0
14	Thu tục hải quan đối với hàng hóa nhập nguyên liệu từ hợp đồng gia công khác chuyển sang E23	18	18		18	0	0	0	0
15	Thu tục hải quan đối với hàng hóa nhập sản phẩm thuế gia công ở nước ngoài		0		0	0	0	0	0
16	Thu tục hải quan đối với hàng hóa xuất nguyên liệu từ HDGC này sang HDGC khác E54	18	18		18	0	0	0	0
17	Thu tục hải quan đối với hàng hóa xuất nguyên liệu thuế GC ở nước ngoài					0	0	0	0
18	Thu tục hải quan đối với hàng hóa chuyên tiêu thụ nội địa A42	1	1		1	0	0	0	0
19	Thu tục tạm nhập máy móc, thiết bị phục vụ thực hiện các dự án có thời hạn ...					0	0	0	0
20	Thu tục tạm nhập hàng miễn thuế G13	10	10		10	0	0	0	0
21	Thu tục hải quan đối với hàng hóa nhập khẩu loại khác H11, H21	5	5		5	0	0	0	0
22	Thu tục hải quan đối với hàng hóa tái xuất miễn thuế tạm nhập G23	6	6		6	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>4.950</b>	<b>4.950</b>	<b>0</b>	<b>4.950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>